

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN BELLYGUIDE

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. BellyGuide: de vennootschap onder firma BellyGuide, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Weteringdreef 61, 2724 GT te Zoetermeer, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 92681263.
2. Klant: eenieder met wie BellyGuide een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: BellyGuide en de Klant gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere middels het Platform tot stand gekomen overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan BellyGuide zich tegenover de Klant verbindt tot het verlenen van Diensten en/of de verkoop en levering van Producten.
5. Diensten: de (online) dienstverlening waartoe BellyGuide zich in het kader van een Overeenkomst tegenover de Klant heeft verbonden, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn:
  - het middels het Platform beschikbaar stellen van de gepersonaliseerde BellyGuide-zwangerschapsgids, inclusief online dagboek en community;
  - het middels het Platform beschikbaar stellen van een of meerdere online cursussen of masterclasses;
  - het uitvoering geven aan een door de Klant geboekt gesprek of consult.
6. Producten: de in de kader van een Overeenkomst door BellyGuide aan de Klant te verkopen en te leveren zaken (voor menselijke beheersing vatbare stoffelijke objecten) of digitale content, zoals, maar niet beperkt tot, skippyballen, notitieboekjes, voedingskussens, kammen, kruiken, scheurkalenders, kraamboeken, kaartjes en een digitaal bevalplan. Middels het Platform geleverde content als onderdeel van de Dienst gepersonaliseerde BellyGuide-zwangerschapsgids, online dagboek en community, wordt niet als 'Product' beschouwd.
7. Platform: [www.bellyguide.nl](http://www.bellyguide.nl).
8. Account: het voor de Klant aan de hand van zijn inloggegevens toegankelijke gedeelte van het Platform.
9. Schriftelijk: zowel communicatie op schrift als communicatie per e-mail.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van BellyGuide tot het aangaan van een Overeenkomst, iedere Overeenkomst als zodanig en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. Indien het bepaalde in het aanbod van BellyGuide zoals op het Platform geopenbaard, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, prevaleert het bepaalde in het aanbod.
3. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van BellyGuide is vrijblijvend. BellyGuide kan haar aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Klant, nog herroepen. Indien in een dergelijk geval reeds betaling door de Klant heeft plaatsgevonden, zal BellyGuide meteen, althans zo spoedig mogelijk, voor terugbetaling zorgdragen.
2. Aan een aanbod van BellyGuide dat een kennelijke fout of vergissing bevat, kan de Klant geen rechten ontlenen.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Klant de aanmelding of bestelling op het Platform correct heeft afgerond en verstuurd. Vervolgens zal BellyGuide de totstandkoming van de Overeenkomst per e-mail aan de Klant bevestigen, onverminderd het bepaalde in lid 1.

## ARTIKEL 4. | HERROEPINGSRECHT

1. Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het bepaalde in het volgende lid, kan de Klant de Overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen herroepen. In geval de Overeenkomst voorziet in het verlenen van Diensten, vangt deze bedenktijd aan op de dag waarop de Overeenkomst tot stand is gekomen. In geval van de levering van fysieke Producten, vangt de bedenktijd aan op de dag dat de Producten door of namens de Klant in ontvangst zijn genomen.
2. De Klant heeft geen herroepingsrecht in geval van:
  - a) de levering van digitale Producten (zoals een digitaal bevalplan), mits:
    - de levering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Klant; en
    - de Klant daarbij heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra BellyGuide het digitale Product heeft geleverd.

De bevestiging van de Overeenkomst die BellyGuide aan de Klant verstuurt, bevat tevens een bevestiging van het uitdrukkelijke voorafgaande verzoek en de verklaring van de Klant als hiervoor bedoeld.

- b) de levering van fysieke Producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
- c) de levering van fysieke Producten ten aanzien waarvan het herroepingsrecht voor het overige volgens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten dan wel geen toepassing vindt. Deze laatstbedoelde gronden zijn voor het huidige productaanbod van BellyGuide niet relevant, maar indien daarvan in toekomstige gevallen toch sprake is, zal de betreffende uitsluitingsgrond uitdrukkelijk in het aanbod bij het betreffende Product worden vermeld;
- d) een Overeenkomst die voorziet in het verlenen van Diensten, na nakoming van de Overeenkomst binnen de bedenktijd, mits:
  - de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Klant; en
  - de Klant heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra BellyGuide de Overeenkomst is nagekomen.

Dit is in elk geval aan de orde in geval van de Dienst gepersonaliseerde BellyGuide-zwangerschapsgids, online dagboek en community, alsook een online cursus ten aanzien waarvan de volledige cursuscontent meteen na het sluiten van de Overeenkomst voor de Klant toegankelijk is. Onder de hiervoor gestelde voorwaarden is in die gevallen dus geen herroepingsrecht van toepassing.

3. Uitvoering binnen de bedenktijd van 14 dagen van een Overeenkomst die voorziet in het verlenen van Diensten, geschiedt slechts op uitdrukkelijk verzoek van de Klant.
4. Bij uitoefening van het herroepingsrecht na een verzoek overeenkomstig het vorige lid, is de Klant BellyGuide een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Overeenkomst dat door BellyGuide is nagekomen op het moment van uitoefening van het herroepingsrecht.
5. De Klant kan de Overeenkomst herroepen door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door BellyGuide aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij BellyGuide. Zo spoedig mogelijk nadat BellyGuide in kennis is gesteld van het voornemen van de Klant om de Overeenkomst te herroepen en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal BellyGuide de herroeping van de Overeenkomst per e-mail aan de Klant bevestigen.
6. In geval van geleverde fysieke Producten dient de Klant gedurende de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met de betreffende Producten en de verpakkingen daarvan. De Klant mag de te retourneren Producten slechts in die mate hanteren en inspecteren voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de Producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Klant de Producten slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
7. Geleverde fysieke Producten dient de Klant onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan BellyGuide te retourneren.
8. De Klant is aansprakelijk voor de eventuele waardevermindering van geretourneerde fysieke Producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de Producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 6. BellyGuide is gerechtigd deze waardevermindering aan de Klant in rekening te brengen, al dan niet door deze te verrekenen met de eventueel van de Klant reeds ontvangen betaling.
9. Teruglevering van fysieke Producten dient plaats te vinden binnen 14 dagen nadat de Klant de Overeenkomst conform het bepaalde in lid 5 heeft herroepen.
10. De kosten van retournering van fysieke Producten komen voor rekening van de Klant.
11. BellyGuide zal de eventueel reeds van de Klant ontvangen betaling, minus de eventuele waardevermindering en het eventuele evenredige bedrag als bedoeld in lid 4, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping van de Overeenkomst aan de Klant terugbetalen, mits – in geval van fysieke Producten – deze door BellyGuide zijn terugontvangen, dan wel door de Klant is aangetoond dat de Producten daadwerkelijk retour zijn gezonden.
12. Indien slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling het herroepingsrecht wordt uitgeoefend, dan komen de eventuele verzendkosten die door de Klant in eerste instantie zijn betaald, niet voor restitutie of kwijtschelding in aanmerking. Ook is BellyGuide niet verplicht de bijkomende kosten terug te betalen indien de Klant bij de bestelling uitdrukkelijk voor een andere wijze dan de door BellyGuide aangeboden minst kostbare wijze van standaardlevering heeft gekozen.
13. Indien de Overeenkomst voorziet in de levering van meerdere Producten tegen een combinatiekorting, wordt in geval van uitoefening van het herroepingsrecht ten aanzien van slechts een gedeelte van de bestelling, kwijtschelding of restitutie toegepast als ware de Producten zonder combinatiekorting aan de Klant verkocht.

## **ARTIKEL 5. | DUUR VAN TOEGANG TOT BELLYGUIDE-ZWANGERSCHAPSGIDS, ONLINE DAGBOEK EN COMMUNITY**

1. De Overeenkomst betreffende toegang tot de gepersonaliseerde BellyGuide-zwangerschapsgids, het online dagboek en de community eindigt negen maanden na de door de Klant opgegeven uiterekende datum van de zwangerschap, met dien verstande dat het Account, onverminderd het bepaalde in artikel 10.3, ook nadien toegankelijk blijft voor toegang tot het

persoonlijke dagboek. Na verstrijken van de bedoelde termijn kunnen Partijen de Overeenkomst op initiatief van de Klant uitdrukkelijk en al dan niet onder gewijzigde voorwaarden verlengen. Indien door de Klant geen uitgerekende datum van de zwangerschap is opgegeven, geldt de datum van totstandkoming van de Overeenkomst als ingangsdatum van de bedoelde negen-maanden-termijn.

2. Indien BellyGuide de juistheid van de door de Klant opgegeven uitgerekende datum van de zwangerschap onaannemelijk acht, behoudt zij zich het recht voor de Overeenkomst als bedoeld in lid 1 met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Na het op welke grond dan ook eindigen van de Overeenkomst als bedoeld in lid 1, rust op BellyGuide geen enkele bewaarplicht met betrekking tot welke gegevens of content van de Klant dan ook die/dat onder het Account zijn opgeslagen.

#### **ARTIKEL 6. | TERMIJNEN**

1. BellyGuide spant zich in de eventuele (leverings)termijnen waartoe zij zich tegenover de Klant heeft verbonden, na te komen, doch zijn deze termijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van BellyGuide treedt niet eerder in dan nadat de Klant BellyGuide Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en BellyGuide na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Verzuim van BellyGuide biedt de Klant recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding.

#### **ARTIKEL 7. | LEVERING VAN PRODUCTEN**

1. De levering van fysieke Producten vindt plaats door bezorging daarvan op het door de Klant opgegeven afleveradres.
2. De levering van digitale Producten geschiedt per e-mail of op een andere geschikte wijze.
3. BellyGuide is gerechtigd om bestellingen van fysieke Producten in gedeelten te leveren. In dat geval vangt de bedenktijd van de Klant zoals bedoeld in artikel 4, voor zover van toepassing, pas aan op het moment dat de laatste deellevering uit de bestelling door of namens de Klant in ontvangst is genomen.
4. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de Klant nimmer gerechtigd te weigeren bestelde fysieke Producten in ontvangst c.q. te nemen en/of het uit hoofde van de Overeenkomst door hem aan BellyGuide verschuldigde bedrag te voldoen.
5. Indien een geleverd fysiek of digitaal Product naar oordeel van de Klant niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dient de Klant daarover binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek, een klacht bij BellyGuide in te dienen.
6. Indien de Klant niet tijdig klaagt, vloeit er voor BellyGuide uit een dergelijke klacht van de Klant geen enkele verplichting voort.
7. Fysieke Producten kunnen, behoudens het bepaalde in artikel 4, nimmer zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van BellyGuide worden geretourneerd.
8. BellyGuide staat ervoor in dat geleverde fysieke en digitale Producten voldoen aan de redelijke verwachtingen die de Klant daaraan mag stellen (conformiteit).
9. Een aanspraak op basis van non-conformiteit vervalt in elk geval indien een gebrek van het geleverde het gevolg is van een na de levering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan BellyGuide toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken ontstaan na de levering als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, molestschade, onjuiste of onoordeelkundige bewaring of behandeling, onjuist of onoordeelkundig gebruik en het aanbrengen van veranderingen aan het geleverde.
10. De Klant kan slechts een beroep doen op non-conformiteit indien de Klant aan al zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen heeft voldaan.

#### **ARTIKEL 8. | GEBRUIKSVORWAARDEN PLATFORM**

1. BellyGuide verleent aan de Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht met betrekking tot het Platform en de daarop weergegeven afbeeldingen, teksten, video's en andere content.
2. Het gebruiksrecht als bedoeld in het vorige lid is niet overdraagbaar. Het is niet toegestaan om het gebruiksrecht te verkopen, te verhuren, in sublicentie te geven of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, met dien verstande dat in het kader van de beschikbaarstelling van de BellyGuide-zwangerschapsgids, het online dagboek en de community, de Klant gerechtigd is diens partner eveneens toegang te geven tot zijn Account. De gebruiksvoorwaarden van dit artikel alsook andere in verband met het gebruik van het Platform in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen, gelden ook voor de partner van de Klant als ware het doen of nalaten van de partner van de Klant het doen of nalaten van de Klant zelf.
3. Alle handelingen die worden verricht onder het Account van de Klant, aldus ook van diens partner, worden aan de Klant toegerekend.
4. De Klant mag het gebruiksrecht als bedoeld in lid 1 slechts aanwenden voor persoonlijk gebruik. Het is niet toegestaan om de middels het Platform beschikbaar gestelde content aan te wenden voor andere doeleinden dan waarvoor deze aan de

Klant beschikbaar zijn gesteld. Gebruik van de content is uitsluitend toegestaan met behulp van en overeenkomstig de aangeboden en normale functionaliteiten van het Platform. Onder meer het downloaden, verspreiden, kopiëren, verkopen en in licentie geven van de bedoelde content is ten strengste verboden.

5. De Klant staat ervoor in dat alle eventuele aanwijzingen van BellyGuide die worden gegeven in verband met het gebruik van het Platform, worden opgevolgd.
6. Indien de Klant middels het Platform content uploadt, zoals afbeeldingen, teksten etc. in zijn persoonlijke online dagboek, dat beschermd is krachtens de Auteurswet of enig ander intellectueel eigendomsrecht, staat de Klant ervoor in dat geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij BellyGuide in en buiten rechte van alle mogelijke aanspraken van derden ter zake.
7. Het is niet toegestaan om het Platform te gebruiken voor illegale of anderszins ongeoorloofde doeleinden. Gebruik van het Platform dient te geschieden met inachtneming van alle krachtens de overheid gestelde wetten, regels en voorschriften die van toepassing zijn op het gebruik van het Platform. In het bijzonder is de Klant gebonden aan de toepasselijke wetgeving aangaande intellectuele eigendom.
8. Het is niet toegestaan om het Platform of de servers of netwerken waarvan BellyGuide voor de exploitatie van het Platform gebruik maakt, te belemmeren of te verstoren, bijvoorbeeld door worms, virussen, spyware, malware of andere destructieve of ontwrichtende codes te verzenden.
9. De Klant staat ervoor in dat hij zich onthoudt van ongeoorloofd gebruik van het Platform (waaronder de content op het Platform aldus mede begrepen) en zich zal opstellen en gedragen conform hetgeen door BellyGuide mag worden verwacht van een behoorlijke gebruiker van het Platform. In het bijzonder is het niet toegestaan:
  - toegang (proberen te) verkrijgen tot de content op het Platform waarvoor de betreffende persoon niet geautoriseerd is;
  - in de community op het Platform of anderszins negatieve uitlatingen te doen over BellyGuide;
  - in de community op het Platform tekst te plaatsen met hoofdletters anders dan taalkundig gebruikelijk is;
  - in de community op het Platform of anderszins andere gebruikers van het Platform te beledigen of anderszins met disrespect te behandelen;
  - op zodanige wijze gebruik te maken van het Platform dat de juiste werking daarvan wordt verhinderd, dan wel dat hierdoor schade of hinder voor andere gebruikers van het Platform kan worden veroorzaakt;
  - inloggegevens voor toegang tot het Platform (binnen of buiten het huishouden of de organisatie van de Klant) te delen met derden.
10. BellyGuide kan de het Platform of de content op het Platform mogelijk uitbreiden met modules die nieuwe functionaliteiten bevatten. Modules die tegen betaling aan nieuwe gebruikers van het Platform worden aangeboden, vallen niet automatisch onder de reikwijdte van de Overeenkomst. Indien de Klant gebruik wenst te maken van dergelijke modules, dient hij hierover nadere afspraken te maken met BellyGuide.

#### **ARTIKEL 9. | OVERMACHT**

1. BellyGuide is niet verplicht de Overeenkomst (verder) na te komen indien en voor zolang zij daartoe niet in staat is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop BellyGuide geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen, fouten en tekortkomingen van toeleveranciers of andere dienstverleners waarvan BellyGuide afhankelijk is, arbeidsongeschiktheid van personeel, rampen, epidemieën, pandemieën, oorlog en oorlogsdreiging, storingen in of uitval van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, cyberaanvallen, stroomstoringen, brand en overstroming.
2. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien BellyGuide bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte c.q. nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk vergoed te krijgen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst. Overige schade als gevolg van overmacht komt niet voor vergoeding in aanmerking.

#### **ARTIKEL 10. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. BellyGuide is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
2. BellyGuide is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, tenzij de tekortkoming van de Klant, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
3. Voorts is BellyGuide gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in

redelijkheid niet van haar kan worden geleverd, zoals in geval van een besluit tot het beëindigen van haar bedrijfsvoering of de exploitatie van het Platform.

4. De Klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door BellyGuide op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
5. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Klant kan worden toegerekend, is de Klant verplicht de schade die BellyGuide dientengevolge lijdt, te vergoeden.
6. Indien BellyGuide de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

#### **ARTIKEL 11. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN**

1. Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de totaalprijs vermeld, inclusief btw en eventuele bijkomende kosten.
2. Aan eventuele mededelingen van BellyGuide over vergoeding van bepaalde Diensten door verzekeraars, kan de Klant geen rechten ontleen. Indien de verzekeraar van de Klant de Diensten niet vergoed, is BellyGuide daarvoor niet aansprakelijk.
3. In geval van vooruitbetaling is BellyGuide niet eerder gehouden uitvoering te geven aan de Overeenkomst dan nadat de Klant zijn betalingsverplichtingen volledig is nagekomen.
4. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe op het Platform aangewezen wijze, op het daartoe op het Platform aangegeven moment of binnen de door BellyGuide vermelde termijn.
5. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in. Vanaf de dag dat dit verzuim intreedt, is de Klant, over het openstaande bedrag, de dan geldende wettelijke rente verschuldigd.
6. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Klant verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Klant.

#### **ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. BellyGuide is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door de Klant verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Klant die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan BellyGuide kan worden toegerekend.
2. BellyGuide kan niet kan garanderen dat de BellyGuide-zwangerschapsgids steeds de meest actuele informatie bevat en aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
3. BellyGuide is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebruik van content en dienstverlening van derden die op of via het Platform worden aangeboden.
4. BellyGuide is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onbevoegd gebruik van inloggegevens voor toegang tot het Platform.
5. BellyGuide spant zich in om de juiste werking en de toegankelijkheid van het Platform te optimaliseren. Echter kan BellyGuide niet garanderen dat het Platform onbepaald beschikbaar is en dat alle voorzieningen van het Platform steeds probleemloos functioneren. Alle aansprakelijkheid van BellyGuide ter zake is uitgesloten. Voorts is BellyGuide niet gehouden de Klant ter zake op enige andere wijze te compenseren.
6. BellyGuide biedt en verleent de Diensten naar beste inzicht en vermogen. BellyGuide verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverplichting; BellyGuide kan nimmer garanderen dat de resultaten worden behaald die de Klant met behulp van de Diensten beoogt te behalen. Het niet behalen van de gewenste resultaten, alsook het om welke reden dan ook voortijdig staken van gebruik van de Diensten door de Klant, is geen grond voor gehele of gedeeltelijke restitutie van het door de Klant betaalde bedrag.
7. BellyGuide aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade ten gevolge van een doen of nalaten van de Klant naar aanleiding van in het kader van de Diensten door hem opgedane kennis en/of vaardigheden. BellyGuide aanvaardt evenmin enige aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het onjuist door de Klant opvolgen van instructies van BellyGuide.
8. Alle informatie die door BellyGuide op welke wijze dan ook wordt verstrekt, is niet bedoeld voor het stellen van een diagnose of behandeling ten aanzien van welke mentale of fysieke aandoening dan ook. Het is niet de bedoeling dat deze informatie consultatie van een arts of psycholoog vervangt. BellyGuide is nimmer aansprakelijk voor het gebruik van de bedoelde informatie. De Diensten zijn geen vervanging van een behandeling van een arts of psycholoog. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste interpretatie van de Diensten en de andere hem ter beschikking gestelde informatie afkomstig van BellyGuide. BellyGuide aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
9. Bij lichamelijke en psychische klachten, alsook twijfel bij over het gebruik van de Diensten of Producten, raadt BellyGuide nadrukkelijk aan om een arts of psycholoog te raadplegen. BellyGuide is nimmer aansprakelijk voor enige schade, waaronder mede begrepen emotionele en fysieke schade, verergering van klachten en schade voortvloeiend uit beslissingen die de Klant, al dan niet in overleg met BellyGuide, heeft genomen. De Klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de door hem ter zake gemaakte keuzes, zijn eigen gedrag en de consequenties die daaraan zijn verbonden.
10. BellyGuide is nimmer aansprakelijk voor indirecte en gevolgschade, overlijden, miskraam en overige letselschade.

11. BellyGuide is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuist gebruik van Producten of als gevolg van een andere omstandigheid als bedoeld in artikel 7.9.
12. De aansprakelijkheid van BellyGuide is beperkt tot ten hoogste herstel of vervanging van de Producten dan wel het alsnog deugdelijk verlenen of beschikbaar stellen van de Diensten, althans wat betreft dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van BellyGuide betrekking heeft. Indien herstel, vervanging c.q. het alsnog deugdelijk verlenen van de Diensten niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van BellyGuide beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van BellyGuide betrekking heeft. Mede gelet op de onverzekerbaarheid van risico's met betrekking tot het verlenen of beschikbaar stellen van de Diensten, aanvaardt de Klant de omstandigheid dat onverhoopte omvangrijkere schade niet voor vergoeding in aanmerking komt.
13. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegenover BellyGuide een jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan de Klant toekomstige vorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
14. De Klant vrijwaart BellyGuide van eventuele aanspraken van derden (waaronder diens partner mede begrepen) die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan BellyGuide toerekenbaar is. Indien BellyGuide uit dien hoofde door een derde mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden BellyGuide zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is BellyGuide, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van BellyGuide en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.
15. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge dwingende wetgeving.

### **ARTIKEL 13. | INTELLECTUELE EIGENDOM**

1. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op digitale Producten, het Platform en de onderdelen daarvan, waaronder mede begrepen de software, vormgeving en werking van het Platform en de daarop aanwezige content, behoren toe aan BellyGuide dan wel haar licentiegevers. Het is zonder voorafgaande Schriftelijke instemming van BellyGuide c.q. de betreffende licentiegever, verboden het materiaal waarop de rechten van BellyGuide c.q. de licentiegever rusten, te verveelvoudigen, op enige wijze te reproduceren, te verspreiden, te exploiteren of daarvan afgeleide werken te maken.
2. In geval van een aan de Klant toerekenbare inbreuk op het bepaalde in het vorige lid, behoudt BellyGuide c.q. de licentiegever zich alle rechten voor die haar/hem krachtens de wet toekomen, waaronder het recht op een naar redelijkheid door haar/hem vast te stellen schadevergoeding en onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk.

### **ARTIKEL 14. | ALGEMEEN KLACHTBELEID**

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst door BellyGuide dienen volledig en duidelijk omschreven, Schriftelijk bij BellyGuide te worden ingediend.
2. Bij BellyGuide ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Indien een klacht van de Klant niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Klant het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform ([ec.europa.eu/consumers/odr/](https://ec.europa.eu/consumers/odr/)).

### **ARTIKEL 15. | SLOTBEPALINGEN**

1. Alle fysieke Producten blijven eigendom van BellyGuide totdat de Klant ter zake de betreffende Overeenkomst al zijn betalingsverplichtingen tegenover BellyGuide is nagekomen.
2. BellyGuide is te allen tijde gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen, bijvoorbeeld in geval van een wijziging van haar rechtsvorm.
3. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
5. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Den Haag wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van BellyGuide een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. De Klant is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat BellyGuide Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door haar aangewezen rechter te willen procederen.